

Tilvísunartafla við Samfélagsskýrslu Landsbankans 2019	Skýrslugjöf	Athugasemdir	Ástæður þess að core vísar eru ekki uppfylltir	Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna	Nasdaq UFS mælikvarðar
--	-------------	--------------	--	---------------------------------	------------------------

Upplýsingar um fyrirtæki

102-1	Heiti fyrirtækis	já	Landsbankinn hf.		
102-2	Helsta starfsemi, vörumerki, vörur og/eða þjónusta	já	www.landsbankinn.is		
102-3	Staðsetning höfuðstöðva	já	Austurstræti 11, 155 Reykjavík		
102-4	Staðsetning starfsemi	já	Um Landsbankann		
102-5	Eignarhald og lögform	já	Um Landsbankann		
102-6	Starfssvæði	já	Um Landsbankann		
102-7	Stærð/umfang fyrirtækis	já	Um Landsbankann		
102-8	Upplýsingar um starfsfólk og annað vinnuafli	já	Um Landsbankann		S4, S5
102-9	Aðfangakeðja	já	Efnahagur		
102-10	Mikilsverðar breytingar á fyrirtækinu og aðfangakeðju þess	já	Um Landsbankann		
102-11	Varúðarákvæði eða -aðferðir	já	Ábyrg bankastarfsemi og heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna		
102-12	Utanaðkomandi verkefni	já	Stefna - Samstarf um samfélagsábyrgð Samstarf		
102-13	Aðild að samtökum	Uppfyllt að hluta	Stefna - Samstarf um samfélagsábyrgð	Gögn vantar	

Stefna



102-14	Yfirlýsing frá háttsettum stjórnanda	já	Ávarp bankastjóra		
102-15	Helstu áhrif, áhættur og tækifæri	já	Ávarp bankastjóra Ábyrg bankastarfsemi og heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna Markmið		


Siðferði og heilindi

102-16	Gildi, viðmið og almennt viðtekin hegðun	já	Heimasíða - Siðasáttmáli		G5, G6
102-17	Ráðstafanir sem tengjast ráðleggingum og áhyggjum vegna siðareglna	já	Efnahagur, vísar: 205-1, 205-2 og 205-3		

Stjórnarhættir






102-18	Stjórnarskipulag	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2019		
--------	------------------	----	--	--	--

102-19	Framsaf valds	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2019		E8, E9
102-20	Ábyrgð á UFS-þáttum á hæsta stjórnarstigi	já	Bankaráð er ábyrgt fyrir stefnu Landsbankans í samfélagsábyrgð, bankastjóri fyrir framkvæmdinni og Mannauður sér um innleiðingu ásamt framkvæmdastjórn hvers sviðs. Innan Mannauðs starfar sérfræðingur í samfélagsábyrgð. Stefna í samfélagsábyrgð		E8, E9
102-21	Samráð við hagsmunaaðila um UFS-þætti	já	Stefna - Framtíðarsýn í samfélagsábyrgð Markmið - Aðferðafræði við vinnslu markmiðanna		
102-22	Samsetning stjórnar og undirnefnda	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2019		G2
102-23	Stjórnarformaður stjórnar	já	Ársskýrsla - Bankaráð og framkvæmdastjórn		G2
102-24	Tilnefning og val á stjórnarmönnum	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2019		
102-25	Hagsmunaaðila	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2019		
102-26	Þáttur stjórnar í stefnumótun og þróun gilda og markmiða	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2019		
102-27	Heildarþekking stjórnar	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2019 Starfsreglur bankaráðs		
102-28	Mat á frammistöðu stjórnar	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2019		
102-29	Greining og stýring á fjárhagslegum, umhverfislegum og samfélagslegum áhrifum	já	Ársskýrsla - Áhættustjórnun Stefna		E8, E9
102-30	Árangur áhættustjórnar	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2019		E8, E9
102-31	Úttekt á efnahags-, umhverfis- og samfélagsmálum	já	Árlega		E8, E9
102-32	Aðkoma stjórnar að skýrslugjöf um samfélagsábyrgð	já	Mannauðsstjóri		
102-33	Gerið grein fyrir hvernig mikilsháttar málefnum er miðlað til stjórnar	Uppfyllt að hluta	Stjórnarháttayfirlýsing 2019 Reglur Landsbankans	Gögn vantar	

102-34	Eðli og fjöldi mikilsháttar málefna	já	Engum mikilsháttar málefnum sem bankanum ber að upplýsa um samkvæmt skilgreiningu GRI Standards var vísað til stjórnar á árinu	
102-35	Starfskjarastefnur	já	Starfskjaranefnd Ársreikningur - Skýringar við samstæðuársreikning	G3
102-36	Ferli við ákvörðun starfskjara	já	Starfskjaranefnd Aðalfundur Landsbankans 2019	
102-37	Aðkoma hagsmunaaðila að ákvörðun starfskjara	Á ekki við		
102-38	Árlegt hlutfall launagreiðslna	Uppfyllt að hluta	Ársreikningur - Skýringar við samstæðuársreikning	S1
102-39	Hækkun á árlegu hlutfalli launagreiðslna	Uppfyllt að hluta	Ársreikningur - Skýringar við samstæðuársreikning	
Aðkoma hagsmunaaðila				
102-40	Listi yfir hagsmunaaðilahópa	já	Hagsmunaaðilar	
102-41	Almennir kjarasamningar	já	Samfélag - sjá vísi 401-2	 G4
102-42	Greining og val á hagsmunaaðilum	Uppfyllt að hluta	Hagsmunaaðilar Markmið - Aðferðafræði við vinnslu markmiðanna	
102-43	Nálgun á aðkomu hagsmunaaðila	Uppfyllt að hluta	Hagsmunaaðilar Markmið - Aðferðafræði við vinnslu markmiðanna	
102-44	Helstu atriði og málefni til umræðu	já	Markmið - Aðferðafræði við vinnslu markmiðanna	
Skýrslugjöf				
102-45	Fyrirtæki sem eru inni í samstæðureikningi	já	Um skýrsluna	
102-46	Verkferli við efnistöð og afmörkun skýrslunnar	já	Um skýrsluna	
102-47	Listi yfir mikilsverð málefni	já	Um skýrsluna	
102-48	Endurframsetning upplýsinga	já	Um skýrsluna	
102-49	Breytingar á skýrslugjöf	já	Um skýrsluna	
102-50	Tímabil skýrslugjafar	já	Almanaksárið 2019	
102-51	Útgáfa síðastu skýrslu	já	Almanaksárið 2018	
102-52	Skýrslutíðni	já	Árlega	

102-53	Tengiliðir vegna upplýsinga er varða skýrsluna	já	samskipti@landsbankinn.is	
102-54	Skýrslugjöf uppfyllir kröfur GRI Standard	já	Ávarp bankastjóra	
102-55	GRI tilvísunartafla	já	Tilvísunartafla	
102-56	Gæðatryggingu þriðja aðila	já	Tilvísunartafla	G10



Nálgun stjórnenda

103-1	Skilgreining á mikilvægu viðfangsefni og umfangi þess	já	Um skýrsluna		
103-2	Nálgun stjórnenda og undirliggjandi þættir	já	Um skýrsluna	  	E7, S6, S8, S9, S10, G5, G6
103-3	Mat á nálgun stjórnenda	já	Um skýrsluna		

Fjárhagsleg frammistaða



	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna		
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna		
201-1	Bein fjárhagsleg verðmætasköpun	já	Efnahagur	 	
201-2	Fjárhagsleg áhrif, áhætta og tækifæri af völdum loftslagsbreytinga	já	Efnahagur Ábyrg bankastarfsemi og heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna		
201-3	Skuldbindingar vegna eftirlaunasjóða og annarra eftirlaunakerfa	já	Efnahagur		
201-4	Fjárhagslegur stuðningur frá opinberum aðilum	já	Ríkissjóður er stærsti eigandi Landsbankans og á 98,2% hlut í bankanum en ekki er litið á hlut ríkisins sem ríkisstyrk		

Sýnileiki á markaði


	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna		
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna		
202-1	Yfirlit yfir byrjunarlaun eftir kyni samanborið við almenn lágmarkslaun	Nei		 	
202-2	Hlutfall yfirstjórnenda úr nærumhverfi	já	Efnahagur		

Óbein efnahagsleg áhrif

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna		
--	----------------------------------	----	------------------------------	--	--

	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
203-1	Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	já	Samstarf	
203-2	Mikilsverð óbein efnahagsleg áhrif	nei		

Innkaupastefnur

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
204-1	Hlutfall innkaupa hjá birgjum í nærumhverfi	já	Efnahagur	

Spilling


	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
205-1	Starfsemi sem hefur verið metin m.t.t. áhættu samfara spillingu	Uppfyllt að hluta	Efnahagur	Vantar gögn vegna hlutfalls rekstrareininga sem voru metnar á árinu
205-2	Upplýsingagjöf og þjálfun um ráðstafanir gegn spillingu og ferli	Uppfyllt að hluta	Efnahagur	Vantar fullnægjandi gögn vegna starfsmanna og samstarfsaðila sem hafa hlotið fræðslu á árinu
205-3	Staðfest tilvik um spillingu og mótaðgerðir	já	Engin tilvik komu upp á árinu	

Samkeppnishamlandi hegðun

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
206-1	Heildarfjöldi lagalegra aðgerða vegna samkeppnismála, auðhringjamála og einokunar	já	Engin mál komu upp á árinu 2019	

Umhverfismál



Efnisnotkun

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
301-1	Notkun á hráefni eftir þyngd eða magni	já	Umhverfi	 
301-2	Hlutfall endurunns hráfnis	Á ekki við		 
301-3	Endurheimt vara og tengdar umbúðir	Á ekki við		 

Orka

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
302-1	Orkunotkun fyrirtækisins	já	Umhverfi	  E3, E5
302-2	Óbein orkunotkun	Uppfyllt að hluta	Umhverfi	  E3
302-3	Orkukræfni	Uppfyllt að hluta	Umhverfi	  E4
302-4	Aðgerðir til að draga úr orkunotkun	nei		 
302-5	Aðgerðir til að draga úr orkuþörf vöru og þjónustu	nei		 








Vatn og frárennsli

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	Á ekki við		
	Upplýsingar um einstaka málefni	Á ekki við		
303-1	Samspil við vatn sem sameiginlega auðlind	Á ekki við		
303-2	Meðhöndlun á áhrifum sleppingu vatns	Á ekki við		
303-3	Ádregið vatn	Á ekki við		 
303-4	Slepping vatns	Á ekki við		
303-5	Vatnsneysla	Á ekki við		E6






Líffræðileg fjölbreytni

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	Á ekki við
	Upplýsingar um einstaka málefni	Á ekki við
304-1	Staðsetning og stærð landskika í eigu, leigu eða umsjá fyrirtækisins innan verndaðra svæða, eða svæða sem liggja að vernduðu landi, og landi þar sem lífríki er fjölbreytt en er þó ekki verndað	Á ekki við
304-2	Lýsing á mikilsverðum áhrifum af starfsemi, vörum og þjónustu á líffræðilega fjölbreytni	Á ekki við
304-3	Vernd eða viðreisn búsvæða	Á ekki við
304-4	Fjöldi tegunda á rauðum lista Alþjóðanáttúruverndarsambandsins og á innlendum verndarskrám sem hafa búsvæði sitt á landi þar sem fyrirtækið er með starfsemi	Á ekki við


Losun

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna		
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna		
305-1	Bein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 1)	já	Umhverfi		E1
305-2	Óbein losun gróðurhúsalofttegunda vegna orkunotkunar (umfang 2)	Uppfyllt að hluta	Umhverfi		E1
305-3	Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 3)	Uppfyllt að hluta	Umhverfi		E1
305-4	Losunarstig gróðurhúsalofttegunda	já	Umhverfi		E2
305-5	Aðgerðir til að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda	já	Umhverfi		
305-6	Losun ósoneyðandi efna	já	Árið 2019 var engin notkun á kælimiðlum og því engin losun efna sem eru skaðleg fyrir ósonlagið.		
305-7	Losun köfnunarefnisoxíðs (NOx), brennisteinsoxíðs (Sox), og annarra lofttegunda	Á ekki við			

Frárennsli og úrgangur

	Management approach disclosures	já	Um skýrsluna	
	Topic-specific disclosures	já	Um skýrsluna	
306-1	Heildarfrárennsli vatns eftir gæðum og viðtaka	Á ekki við		
306-2	Úrgangur eftir tegund og förgunaraðferð	já	Umhverfi Losunartölur frá því árið 2018 voru uppfærðar miðað við breyttan stuðul fyrir árið 2019	
306-3	Mikilsháttar lekar	Á ekki við		
306-4	Flutningur á hættulegum úrgangi	Á ekki við		
306-5	Vatnseiningar sem verða fyrir áhrifum vegna frárennslis og/eða afrennslis	Á ekki við		

Umhverfistengd hlítíni

	Management approach disclosures	já	Um skýrsluna	
	Topic-specific disclosures	já	Um skýrsluna	
307-1	Brot gegn umhverfisverndarlögum og -reglum	já	Engar sektir eða brot	









Mat á umhverfisáhrifum birgja

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
308-1	Hlutfall nýrra birgja sem voru metnir m.t.t. umhverfismála	nei		
308-2	Neikvæð umhverfisáhrif í virðisæðju fyrirtækisins og viðbrögð við slíkum áhrifum	nei		






Samfélag

Vinnumál

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
401-1	Nýráðningar og starfsmannavelta	já	Samfélag	  S3

401-2	Hlunnindi fyrir fastráðna starfsmenn sem ekki bjóðast lausráðnum eða starfsmönnum í hlutastarfi	já	Samfélag		
401-3	Foreldraorlof	já	Samfélag		 
Kjaramál					
	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna		
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna		
402-1	Lágmarks uppsagnarfrestur vegna breytinga á starfsemi	já	Samfélag		
Vinnueftirlit					
	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna		
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna		
403-1	Stjórnskipulag vinnueftirlits	Uppfyllt að hluta	Samfélag	Gögn vantar	
403-2	Hættugreining, áhættumat og rannsókn atvika	Uppfyllt að hluta	Samfélag		
403-3	Þjónusta vegna atvinnusjúkdóma	Uppfyllt að hluta	Samfélag		
403-4	Þátttaka starfsmanna, ráðgjöf og samskipti í tengslum við vinnueftirlit	Uppfyllt að hluta	Samfélag	Gögn vantar	
403-5	Þjálfun starfsmanna í tengslum við vinnueftirlit	Nei		Gögn vantar	
403-6	Aðgerðir til að efla heilbrigði starfsmanna	já	Heilsustefna Landsbankans		
403-7	Varnir og aðgerðir til að draga úr atvinnusjúkdómum og auka öryggi í viðskiptasamböndum	Á ekki við			
403-8	Hlutfall starfsmanna sem vinnueftirlit nær til	já	Ef starfsmenn verða fyrir heilsu- eða öryggistengdum áhrifum í starfi sínu þá nær almannatryggingakerfið á Íslandi til allra starfsmanna Landsbankans.		
403-9	Starfstengd meiðsl	Á ekki við			S7
403-10	Atvinnutengdir sjúkdómar	Á ekki við			



Þjálfun og menntun

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
404-1	Meðaltími fræðslustunda á starfsmann á ári	já	Samfélag	 
404-2	Dagskrá til að uppfæra hæfni starfsmanna og aðstoð til að aðlagast breytingum	já	Samfélag	
404-3	Hlutfall starfsmanna sem undirgangast reglulegt frammistöðumat og eiga starfsþróunarsamtal	Uppfyllt að hluta	Samfélag	 


Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
405-1	Fjölbreytileiki meðal stjórnenda og starfsmanna	já	Samfélag	  S4, G1
405-2	Samanburður á grunnlaunum og kjörum karla og kvenna	já	Samfélag	  S2


Jafnrétti

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
406-1	Heildarfjöldi brota gegn jafnréttisstefnu og aðgerðir sem gripið var til	nei		 


Félagafrelsi og kjaraviðræður

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
407-1	Fjöldi rekstrareininga og birgja þar sem hætta er á að brotið sé á rétti starfsmanna til kjarasamninga og þátttöku í stéttarfélagum	Uppfyllt að hluta	Landsbankinn rekur einungis starfsemi á Íslandi og því er ekki talin veruleg hætta á að brotið sé á réttindum starfsmanna varðandi samningsrétt eða þátttöku í stéttarfélagum.	

Barnavinna

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
408-1	Starfsemi og birgjar þar sem hætta er á barnavinnu	nei		

Nauðungar- og skylduvinna

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
409-1	Starfsemi og birgjar þar sem hætta er á nauðungarvinnu og skylduvinnu	nei		

Öryggismál

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	Á ekki við		
	Upplýsingar um einstaka málefni	Á ekki við		
410-1	Hlutfall öryggisstarfsmanna sem hjálfaðir voru í stefnum og verklagi sem tengjast mannréttindum	Á ekki við		

Frumbyggjaréttur

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	Á ekki við		
	Upplýsingar um einstaka málefni	Á ekki við		
411-1	Heildarfjöldi brota gegn réttindum frumbyggja	Á ekki við		

Mat á mannréttindamálum

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	Á ekki við		
	Upplýsingar um einstaka málefni	Á ekki við		
412-1	Starfsemi sem hefur verið metin eða áhrifagreind m.t.t. mannréttinda	Á ekki við		
412-2	Fræðsla til starfsmanna um stefnur og starfsferla er varða mannréttindamál	Á ekki við		

412-3	Heildarfjöldi og hlutfall mikilvægra fjárfestingarsamninga sem innihalda ákvæði um mannréttindi eða hafa verið rýndir m.t.t. þeirra	Á ekki við	
-------	---	------------	--

Nærsamfélag

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna
413-1	Starfsemi sem tengist nærsamfélagi á virkan hátt, áhrifamat og þróunarverkefni	nei	
413-2	Starfsemi með mikilsverð hugsanleg eða raunveruleg neikvæð áhrif á samfélagið	nei	

Mat á samfélagsáhrifum birgja

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna
414-1	Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til samfélagsviðmiða	Uppfyllt að hluta	Samfélag 
414-2	Neikvæð áhrif á samfélagið í virðisæðju og aðgerðir sem gripið hefur verið til	nei	


Opinber stefna

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna
415-1	Framlög til stjórnmalastarfs	já	Engin framlög voru veitt

Heilsa og öryggi viðskiptavina

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna
416-1	Hlutfall vara og þjónustu sem hafa verið metnar út frá heilsu- og öryggissjónarmiðum	Á ekki við	
416-2	Brot gegn reglum um heilsufarsleg og öryggistengd áhrif frá vöru eða þjónustu	Á ekki við	

Markaðssetning og merkingar

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
417-1	Kröfur um upplýsingar um vörur og þjónustu og merkingar	nei		
417-2	Brot gegn reglum um upplýsingagjöf og merkingar á vöru og þjónustu	já	Engin þekkt brot	
417-3	Brot gegn reglum um markaðssetningu	já	Samfélag	

Persónuvernd

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
418-1	Rökstuddar kvartanir vegna brota gegn persónuvernd og taps á upplýsingum um viðskiptavinum	já	Samfélag	G7

Félagsleg og hagræn hlítini

	Upplýsingar um nálgun stjórnanda	já	Um skýrsluna	
	Upplýsingar um einstaka málefni	já	Um skýrsluna	
419-1	Brot gegn lögum og reglum um félagsleg og hagræn mál	já	Á árinu 2019 var Landsbankinn ekki beittur viðurlögum í formi sekta vegna brota á lögum og reglum í tengslum við vöruframboð eða notkun á vörum og þjónustu.	


Viðauki fyrir fjármálastofnanir

Samfélag



G4-FS13	Aðgangur að bankaþjónustu í dreifðri og fátækri byggð eftir tegund	já	Fjármálafyrirtæki	
G4-FS14	Aðgerðir til að bæta þjónustu fyrir illa setta viðskiptavinum	já	Fjármálafyrirtæki	

Vöruábyrgð

Merking á vörum og þjónustu

G4-DMA (FS15)	Stefna hvað varðar sanngjarna umgjörð og sölu fjármálaafurða og þjónustu	já	Heimasíða - Siðasáttmáli	
G4-DMA (FS16)	Aðgerðir til að bæta fjármálalæsi eftir markhópum	já	Fjármálafyrirtæki	

Vörur

G4-DMA (FS1)	Stefnur sem kveða á um umhverfis- og samfélagsþætti í tengslum við ákveðna starfsþætti	já	Fjármálafyrirtæki	
G4-DMA (FS2)	Ferli til að meta og skanna umhverfisáættur og samfélagslegar áættur einstakra starfsþátta	nei		
G4-DMA (FS3)	Ferli til að fylgjast með innleiðingu viðskiptavina á og fylgni við umhverfis og samfélagsleg skilyrði í samningum eða viðskiptum	já	Fjármálafyrirtæki	
G4-DMA (FS4)	Ferli til að bæta hæfni starfsfólks til að innleiða umhverfis- og samfélagsstefnur sem eiga við einstaka starfsþætti	Uppfyllt að hluta	Ferlar eru ekki til staðar	
G4-FS5	Samskipti við viðskiptavini/ aðila sem fjárfest er í/ viðskiptafélaga hvað varðar áættu og tækifæri í umhverfis- og samfélagsmálum	nei		
G4-FS6	Hlutfall af lánasafni fyrir atvinnugreinar eftir landsvæðum, stærð og greinum	nei		
G4-FS7	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla samfélagslegan ávinning fyrir hvern starfsþátt, sundurliðað eftir tilgangi	nei		
G4-FS8	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla umhverfislegan ávinning fyrir hvern starfsþátt, sundurliðað eftir tilgangi	já	Fjármálafyrirtæki	

Endurskoðun

G4-DMA (FS9)	Umfang og tíðni endurskoðunar til að meta innleiðingu umhverfis- og samfélagsstefnu og áhættumatsferlar	já	Fjármálafyrirtæki	
--------------	---	----	-----------------------------------	--

Virkt eignarhald

G4-DMA (FS12)	Atkvæðagreiðslustefna í umhverfis- eða samfélagsmálum sem gildir um eignarhluti þar sem fyrirtækið á atkvæðarétt eða er ráðgefandi um atkvæðagreiðslu	já	Landsbankinn hefur ekki markað sér stefnu hvað varðar atkvæðagreiðslu um málefni samfélagsábyrgðar á aðalfundum fyrirtækja, þar sem bankinn fer með atkvæðarétt eða er ráðgefandi um atkvæðagreiðslu.
G4-FS10	Hlutfall og fjöldi fyrirtækja í eignasafni fyrirtækisins sem það hefur átt samskipti við um umhverfis- eða samfélagsmál	já	Hefur verið gert að einhverju leyti en ekki eru til tölfræðilegar upplýsingar um þetta.
G4-FS11	Hlutfall eigna sem rýndar hafa verið vegna áhrifa á umhverfi eða samfélag	já	Fjármálafyrirtæki
