

Upplýsingar um fyrirtæki

102-1	Heiti fyrirtækis	já	Landsbankinn hf.
102-2	Helsta starfsemi, vörumerki, vörur og/eða þjónusta	já	www.landsbankinn.is
102-3	Staðsetning höfuðstöðva	já	Austurstræti 11, 155 Reykjavík
102-4	Staðsetning starfsemi, þ.e. fjöldi landa þar sem fyrirtækið er með starfsemi og heiti landa þar sem fyrirtækið er annaðhvort með veigamikla starfsemi eða starfsemi sem tengist beinlínis sjálfbærniþáttunum sem skýrslan tekur til.	já	Um Landsbankann
102-5	Eignarhald og lögform	já	Um Landsbankann
102-6	Markaðir (landfræðileg skipting, viðskiptavinir og hag-smunaaðilar)	já	Um Landsbankann
102-7	Stærð/umfang skýrslugjafa	já	Um Landsbankann
102-8	Samsetning vinnuafis eftir eðli starfs, starfssamningi og staðsetningu starfsstöðvar	já	Um Landsbankann
102-9	Aðfangakeðja fyrirtækisins	já	Efnahagur
102-10	Mikilsverðar breytingar á skýrslutímabilinu hvað varðar stærð, skipulag, eignarhald og aðfangakeðju	já	Um Landsbankann
102-11	Útlistun á beitingu varúðarákvæða eða -aðferða innan fyrirtækisins (ef við á)	já	Stjórnarhættir
102-12	Utanaðkomandi sáttmálar um fjárhagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg málefni eða önnur verkefni sem fyrirtækið hefur innleitt eða styður	já	Um Landsbankann
102-13	Aðild að samtökum og/eða íslenskum/alþjóðlegum þrýstihópum þar sem fyrirtækið á fulltrúa í stjórn, tekur þátt í verkefnum, leggur til fé eða lítur á aðild sem mikilvæga	já	Um Landsbankann



Stefna og greining

102-14	Yfirlýsing frá æðsta stjórnanda fyrirtækisins	já	Ávarp bankastjóra
102-15	Lýsing á helstu áhrifum, áhættum og tækifærum	já	Ávarp bankastjóra

Siðareglur

102-16	Greinið frá gildum, grundvallarreglum, kröfum og viðmiðum um almennt viðtekna hegðun og siðareglur	já	Heimasíða - Siðasáttmáli
102-17	Skýrið ytri og innri ferli sem kveða á um að leitað sé ráðgjafar í tengslum við siðferðileg og lagaleg málefni, sem og mál er varða heilindi fyrirtækisins (svo sem hjálparsíma eða ráðgjafaver). Gerið einnig grein fyrir ytri og innri ferlum til að upplýsa um ósiðlega hegðun, lögbrot og mál tengd heilindum fyrirtækisins svo sem ferli, tilkynninga til yfirmanna, ferli uppljóstrana (e. whistle blowing) eða nafnlausra ábendinga	já	Sjá 205-2 og 205-3

Stjórnarhættir

102-18	Stjórnskipulag fyrirtækisins þ.m.t. undirnefndir stjórnar. Skilgreinið hver eða hvaða nefndir bera ábyrgð á ákvarðanatöku varðandi efnahagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg áhrif af starfsemi fyrirtækisins	já	Stjórnháttayfirlýsing 2018
--------	---	----	--

102-19	Gerðið grein fyrir ferli framsals á valdi og ákvarðanatöku um efnahagslega, umhverfislega og félagslega þætti frá stjórn fyrirtækisins til yfirmanna og annarra starfsmanna	já	Stjórnháttayfirlýsing 2018	
102-20	Gerðið grein fyrir hvort fyrirtækið hafi skapað stöðu á framkvæmdastjórnarstigi til að fara með efnahagslega, umhverfislega og samfélagslega þætti og hvort sá er sinnir þeirri stöðu svari beint til æðstu stjórnenda fyrirtækisins	já	Stefna í samfélagsábyrgð	
102-21	Gerðið grein fyrir verkferlum um samskipti milli hagsmunaaðila og stjórnar vegna efnahagslegra, umhverfislegra og félagslegra þátta. Ef slík samskipti eru falin öðrum en stjórn, tilgreinið þann aðila og gerðið grein fyrir hvernig viðkomandi kemur upplýsingum áfram til stjórnar	já	Stefna í samfélagsábyrgð	
102-22	Samsetning stjórnar og undirnefnda	já	Stjórnháttayfirlýsing 2018	
102-23	Gefið til kynna hvort formaður stjórnar sé einnig framkvæmdarstjóri	já	Ársskýrsla - Bankaráð og framkvæmdastjórn	
102-24	Ferli til ákvörðunar á samsetningu, hæfi og sérþekkingu stjórnarmanna og nefnda stjórnar, þ.m.t. reglur um kynjahlutfall og annað er varðar jafnrétti	já	Stjórnháttayfirlýsing 2018	
102-25	Ferli sem eiga að koma í veg fyrir hagsmunaaðrekstra hjá stjórnarmönnum	já	Stjórnháttayfirlýsing 2018	
102-26	Skýrið hlutverk stjórnar og framkvæmdastjóra varðandi þróun, samþykki og uppfærslu á tilgangi og gildum, stefnumótun, markmiðasetningu og markmiðum er varða efnahagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg áhrif	já	Stjórnháttayfirlýsing 2018	
102-27	Ráðstafanir sem eru gerðar til að þróa og auka þekkingu æðstu stjórnanda á efnahags-, umhverfis- og samfélagsmálum.	já	Stefna í samfélagsábyrgð	
102-28	Ferli til að meta frammistöðu stjórnar, sér í lagi efnahagslega, umhverfislega og samfélagslega frammistöðu	já	Stjórnháttayfirlýsing 2018	
102-29	Ferli sem stjórnin styðst við til að hafa eftirlit með greiningu og stýringu fyrirtækisins á fjárhagslegri, umhverfislegri og samfélagslegri frammistöðu	já	Ársskýrsla - Áhættustjórnun	
102-30	Greinið frá þætti stjórnar í mati á árangri og áhrifum áhættustýringar fyrirtækisins á sviði efnahags-, umhverfis- og samfélagsmála	já	Stjórnháttayfirlýsing 2018	
102-31	Greinið frá tíðni endurskoðunar stjórnar á áhrifum, áhættu og tækifærum í efnahags-, umhverfis- og samfélagsmálum.	já	Árlega	
102-32	Tilgreinið æðsta stjórnanda sem formlega metur og samþykkir sjálfbæriskýrslu og tekur ábyrgð á að allir efnisþættir séu útlistaðir og metnir	já	Mannauðsstjóri	
102-33	Gerðið grein fyrir hvernig mikilsháttar málefnum er miðlað til stjórnar	já	Stjórnháttayfirlýsing 2018	
102-34	Skýrið frá eðli og umfangi mikilsháttar málefna sem vísað var til stjórnar. Skýrið þau ferli sem notuð voru við greiningu og lausn þessara mála	já	Engum mikilsháttar málefnum sem bankanum ber að upplýsa um samkvæmt skilgreiningu GRI Standards var vísað til stjórnar á árinu	
102-35	Skýrið starfskjarastefnu stjórnar og framkvæmdastjórnar	já	Heimasíða - Stjórnarhættir	
102-36	Skýrið kjarasamningaferli	já	Um Landsbankann	

102-37	Skýrið hvernig leitað er eftir álitum hlutaðeigandi varðandi starfskjör, þ.m.t. niðurstöður atkvæðagreiðslu við gerð starfskjarastefnu og tillögur um starfskjör (ef við á)	Á ekki við	
102-38	Tilgreinið árlega launagreiðslu til hæstlaunaða starfsmanns fyrirtækisins í hlutfalli við árlega meðallaunagreiðslu til allra starfsmanna í hverju landi (að frátöldum hæstlaunaða starfsmanninum) fyrir hvert starfsland	Uppfyllt að hluta	Ársreikningur - Skýringar við samstæðuársreikning
102-39	Tilgreinið árlega launahækkun til hæstlaunaða starfsmanns fyrirtækisins í prósentum í hlutfalli við árlega meðallaunahækkun til allra starfsmanna í hverju landi (að frátöldum hæstlaunaða starfsmanninum) fyrir hvert starfsland	Uppfyllt að hluta	Ársreikningur - Laun og launatengd gjöld




Þátttaka og skuldbindingar hagsmunaaðila

102-40	Listi yfir hagsmunaaðila sem starfa með fyrirtækinu	já	Hagsmunaaðilar
102-41	Hlutfall starfsmanna með almenna kjarasamninga	já	Hagsmunaaðilar
102-42	Verklag við val á hagsmunaaðilum sem starfa á með	Uppfyllt að hluta	Hagsmunaaðilar
102-43	Verklag varðandi samstarf við hagsmunaaðila, þ.m.t. tíðni samstarfs eftir eðli og hagsmunahópum og niðurstöður mælinga á ánægju viðskiptavina	Uppfyllt að hluta	Hagsmunaaðilar
102-44	Helstu atriði og málefni sem hafa komið upp í samstarfi við hagsmunaaðila, þ.m.t. hvernig brugðist er við þeim atriðum og málefnum og hvaða hagsmunaaðilar vöktu athygli á málefnum eða atriðinu.	já	Hagsmunaaðilar

Mikilsháttar atriði og takmarkanir



102-45	Fyrirtæki sem eru inni í samstæðureikningi	já	Um skýrsluna
102-46	Gerid grein fyrir verkferli við efnistöð og afmörkun skýrslunnar	já	Um skýrsluna
102-47	Lýsing og skilgreining á öllum þáttum er mótuðu efnistöð skýrslunnar	já	Um skýrsluna
102-48	Útskýrið áhrif endurframsetningar upplýsinga sem veittar hafa verið í fyrri skýrslum og rökstyðjið þá ákvörðun að breyta framsetningunni	já	Um skýrsluna
102-49	Meiriháttar breytingar frá fyrra skýrslutímabili hvað varðar umfang, takmarkanir eða mæliaðferðir sem stuðst er við í skýrslunni	já	Um skýrsluna
102-50	Tímabil sem upplýsingar í skýrslunni ná til	já	Almanaksárið 2018
102-51	Hvenær var síðasta skýrsla gefin út	já	Almanaksárið 2017
102-52	Skýrslutíðni (árleg, tvisvar á ári o.s.frv.)	já	Árlega
102-53	Tengiliðir vegna upplýsinga er varða skýrsluna og efni hennar	já	samskipti@landsbankinn.is
102-54	Skýrslugjöf uppfyllir kröfur GRI Standard	já	Ávarp bankastjóra
102-55	GRI tilvísunartafla	já	Tilvísunartafla
102-56	Stefnumótun og starfshættir fyrirtækisins hvað varðar gæðatryggingu skýrslunnar af óháðum aðilum	já	Tilvísunartafla

Nálgun stjórnenda

103-1	Skilgreining á efnisatriðinu og umfang þess	já	Um skýrsluna	
103-2	Nálgun stjórnenda og undirliggjandi þættir	já	Um skýrsluna	
103-3	Mat á nálgun stjórnenda	já	Um skýrsluna	

Vísar um fjárhagslega frammistöðu

Fjárhagsleg frammistaða

201-1	Bein efnahagsleg verðmæti, sköpuð og dreift, þ.m.t. tekjur, rekstrarkostnaður, greiðslur til starfsmanna, framlög og önnur fjárfesting í samfélaginu, óráðstafað eigið fé og greiðslur til eiginfjáreigenda og ríkisstjórna	já	Efnahagur	
201-2	Fjárhagsleg áhrif, áhætta og tækifæri fyrirtækisins í tengslum við aðgerðir vegna loftslagsbreytinga	já	Efnahagur	
201-3	Yfirlit yfir skuldbindingar fyrirtækisins vegna lífeyrisgreiðslna og kaupaukakerfa	já	Efnahagur	
201-4	Verulegur fjárhagslegur stuðningur frá opinberum aðilum	já	Efnahagur	

Sýnileiki á markaði

202-1	Yfirlit yfir byrjunarlaun eftir kyni samanborið við almenn byrjunarlaun þar sem fyrirtækið er með starfsstöð	nei		
202-2	Hlutfall stjórnenda úr nærsamfélagi	já	Efnahagur	

Óbein efnahagsleg áhrif

203-1	Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	já	Samstarf	
203-2	Óbein efnahagsleg áhrif og umfang þeirra	nei		

Öflun aðfanga

204-1	Hlutfall innkaupa frá birgjum í nærsamfélagi	já	Efnahagur	
-------	--	----	---------------------------	---

Spilling


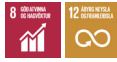

205-1	Hlutfall og heildarfjöldi viðskiptaeyninga sem greindar hafa verið með tilliti til spillingaráhættu	já	Efnahagur	
205-2	Upplýsingamiðlun og þjálfun í ferlum og stefnum um spillingu	já	Efnahagur	
205-3	Viðbrögð við spillingu	já	Efnahagur	

Samkeppnishamlandi hegðun

206-1	Heildarfjöldi lagalegra aðgerða vegna samkeppnismála, einokun og niðurstaða þeirra mála	já	Engin mál komu upp á árinu 2018	
-------	---	----	---------------------------------	--

Vísar um frammistöðu á sviði umhverfismála

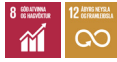
Efnisnotkun

301-1	Notkun hráefna eftir þyngd eða magni	já	<u>Umhverfi</u>	
301-2	Hlutfall endurunnsins hráefnis	Á ekki við		
301-3	Hlutfall seldra vara og umbúðir sem eru endurunnar eftir tegund	Á ekki við		

Orka














302-1	Bein orkunotkun eftir orkutegund	já	<u>Umhverfi</u>	
302-2	Óbein orkunotkun eftir orkutegund	Uppfyllt að hluta	<u>Umhverfi</u>	
302-3	Orkunotkun í hlutfalli við umfang fyrirtækisins	nei		
302-4	Aðgerðir til að draga úr orkunotkun	nei		
302-5	Orkuþörf vöru og þjónustu	nei		

Vatn og frárennsli

303-1	Samspil við vatn sem sameiginlega auðlind	Á ekki við		
303-2	Meðhöndlun á áhrifum sleppingu vatns	Á ekki við		
303-3	Ádregið vatn	Á ekki við		
303-4	Losun vatns	Á ekki við		
303-5	Vatnsneysla	Á ekki við		






Líffræðileg fjölbreytni

304-1	Staðsetning og stærð landskika í eigu, leigu eða umsjá fyrirtækisins innan verndaðra svæða, eða svæða sem liggja að vernduðu landi, og landi þar sem lífríki er fjölbreytt en er þó ekki verndað	Á ekki við		
304-2	Lýsing á mikilsverðum áhrifum af starfsemi, vörum og þjónustu fyrirtækisins innan verndaðra svæða, eða svæða sem liggja að vernduðu landi, og landi þar sem lífríki er fjölbreytt en er þó ekki verndað	Á ekki við		
304-3	Vernd eða viðreisn búsvæða	Á ekki við		
304-4	Fjöldi tegunda á rauðum lista Alþjóðanáttúruverndarsambandsins og á innlendum verndarskrám sem hafa búsvæði sitt á landi þar sem fyrirtækið er með starfsemi, eftir útrýmingarhættu	Á ekki við		


Losun				
305-1	Bein losun gróðurhúsalofttegunda	já	Umhverfi	
305-2	Óbein losun gróðurhúsalofttegunda	já	Umhverfi	
305-3	Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda	já	Umhverfi	
305-4	Umfang losunar gróðurhúsalofttegunda	já	Umhverfi	
305-5	Aðgerðir til að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og árangur	já	Engar aðgerðir í gangi	
305-6	Losun ósoneyðandi efna	já	Árið 2018 var engin notkun á kælimiðlum og því engin losun efna sem eru skaðleg fyrir ósonlagið.	
305-7	Losun köfnunarefnisoxíðs, NOx, brennisteinsoxíðs, SOx, og annarra lofttegunda	Á ekki við		
Frárennsli og úrgangur				
306-1	Heildarfrárennsli vatns eftir gæðum og viðtaka	Á ekki við		
306-2	Heildarþyngd úrgangs eftir tegund og förgunaraðferð	já	Umhverfi	
306-3	Heildarfjöldi og magn mikilsháttar leka	Á ekki við		
306-4	Þyngd á fluttum, innfluttum, útfluttum eða meðhöndluðum úrgangi, sem telst til hættulegra efna skv. skilgreiningum viðauka I, II, III og VIII við Basel-sáttmálann, og hlutfall úrgangs sem er fluttur milli landa	Á ekki við		
306-5	Gerð og stærð verndarstaða og líffræðilegur fjölbreytileiki vatnseininga og tengdra búsvæða sem verða fyrir áhrifum vegna frárennslis og afrennslis frá starfsemi fyrirtækisins.	Á ekki við		
Hlítini				
307-1	Fjárhæð mikilsháttar sekta og tæmandi listi yfir viðurlög sem fyrirtækið hefur verið látið sæta vegna brota gegn umhverfisverndarlögum og -reglum	já	Engar sektir eða brot	
Umhverfisáhrif birgja				
308-1	Hlutfall nýrra birgja sem voru metnir m.t.t. umhverfismála	nei		
308-2	Möguleg eða raunveruleg hættu á neikvæðum umhverfisáhrifum í virðisæðju fyrirtækisins og viðbrögð við slíkum áhrifum	nei		

Samfélagsmál: Vinnumál og vísar um mannsæmandi starfsskilyrði





Vinnuafli

401-1	Starfsmannavelta eftir aldri, kyni og starfsstöð	já	Samfélag	 
401-2	Hlunnindi fyrir fastráðna starfsmenn í fullri stöðu, sem ekki bjóðast lausráðnum eða starfsmönnum í hlutastarfi, eftir starfsemi	já	Samfélag	
401-3	Endurkoma til starfa og starfslok að afloknu foreldraorlofi eftir kyni	já	Samfélag	 






Kjaramál

402-1	Lágmarks uppsagnarfrestur í tengslum við mikilsháttar breytingar á starfsemi, þ.m.t. hvort kveðið er á um slíkt í kjarasamningum	já	Samfélag	
-------	--	----	----------	---





Vinnueftirlit

403-1	Stjórnskipulag vinnueftirlits	Uppfyllt að hluta	Samfélag	
403-2	Hættugreining, áhættumat og rannsókn atvika	Uppfyllt að hluta	Samfélag	
403-3	Þjónusta vegna atvinnusjúkdóma	Uppfyllt að hluta	Samfélag	
403-4	Þátttaka starfsmanna, ráðgjöf og samskipti í tengslum við vinnueftirlit	Uppfyllt að hluta	Samfélag	
403-5	Þjálfun starfsmanna í tengslum við vinnueftirlit	Á ekki við		
403-6	Aðgerðir til að efla heilbrigði starfsmanna	já	Heilsustefna Landsbankans	
403-7	Varnir og aðgerðir til að draga úr atvinnusjúkdómum og auka öryggi í viðskiptasamböndum	Á ekki við		
403-8	Hlutfall starfsmanna sem vinnueftirlit nær til	já	Ef starfsmenn verða fyrir heilsu- eða öryggistengdum áhrifum í starfi sínu þá nær almannatryggingakerfið á Íslandi til allra starfsmanna Landsbankans.	
403-9	Starfstengd meiðsl	Á ekki við		
403-10	Atvinnutengdir sjúkdómar	Á ekki við		

Þjálfun og menntun

404-1	Meðaltími fræðslustunda á starfsmann á ári eftir starfshópum	já	Samfélag	 
404-2	Verkefni er lúta að þekkingarþróun og símenntun sem styðja starfsmenn til að viðhalda starfsmöguleikum sínum og aðlagast starfslokum	já	Samfélag	
404-3	Hlutfall starfsmanna sem undirgangast reglulegt fram- mistöðumat og eiga starfsþróunarsamtal	Uppfyllt að hluta	Samfélag	 


Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri

405-1	Samsetning stjórnenda og starfsmanna eftir kyni, aldri og minnihlutahópum auk annarra fjölbreytileikavísa	já	Samfélag	 
405-2	Hlutfall launa karla og kvenna eftir stöðugildum	já	Samfélag	 


Jafnræði

406-1	Heildarfjöldi brota gegn jafnræðisstefnu og aðgerðir sem gripið var til	nei		 
-------	---	-----	--	---

Félagafrelsi og kjaraviðræður

407-1	Fjöldi rekstrareininga og birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til þess hvort hætta sé á að brotið sé á rétti starfsmanna til kjarasamninga og þátttöku í stéttarfélagum og aðgerðir sem gripið hefur verið til til að tryggja þessi réttindi	Uppfyllt að hluta	Landsbankinn rekur einungis starfsemi á Íslandi og því er ekki talin veruleg hætta á að brotið sé á réttindum starfsmanna varðandi samningsrétt eða þátttöku í stéttarfélagum.	
-------	---	-------------------	--	---

Barnavinna

408-1	Starfsemi og birgjar þar sem hætta er á barnavinnu og aðgerðir sem gripið hefur verið til til að útrýma barnavinnu	nei		
-------	--	-----	--	---

Nauðungar- og skylduvinna

409-1	Starfsemi þar sem hætta er á nauðungarvinnu og skylduvinnu og aðgerðir sem gripið hefur verið til til að koma í veg fyrir slíka starfsemi	nei		
-------	---	-----	--	---

Öryggismál

410-1	Hlutfall öryggisstarfsmanna sem þjálfaðir voru í stefnum og verklagi fyrirtækisins hvað varðar þau mannréttindamál er snerta starfsemina	Á ekki við		
-------	--	------------	--	--

Frumbyggjaréttur

411-1	Heildarfjöldi brota gegn réttindum frumbyggja og aðgerðir sem gripið var til	Á ekki við		
-------	--	------------	--	--

Mat á mannréttindamálum



412-1	Hlutfall starfsstöðva sem hafa þarfnast umfjöllunar og/ eða áhættumats vegna mannréttindamála	Á ekki við		
412-2	Heildarstundir fræðslu til starfsmanna um stefnur og starfsferla er varða mannréttindamál sem snerta starfsemina, þ.m.t. hlutfall starfsmanna sem hlutu þjálfun	Á ekki við		
412-3	Heildarfjöldi og hlutfall mikilvægra fjárfestingarsamninga sem innihalda ákvæði um mannréttindi eða hafa verið rýndir m.t.t. þeirra	Á ekki við		

Nærsamfélag

413-1	Eðli, umfang og virkni hvers konar verkefna og verklags sem metur og stýrir áhrifum starfseminnar á samfélög, þ.m.t. upphaf og lok starfsemi, svo og starfsemistímabil	nei		
-------	--	-----	--	--

413-2	Starfsemi með hugsanleg eða raunveruleg neikvæð áhrif á samfélagið	nei	
-------	--	-----	--

Mat á samfélagsáhrifum birgja

414-1	Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til viðmiða um samfélagsábyrgð, mannauðsmála og mannréttinda	nei	
414-2	Mikil raunveruleg og/eða hugsanleg neikvæð áhrif á samfélagið í virðisæðju og aðgerðir sem gripið hefur verið til	nei	


Opinber stefna

415-1	Framlög til stjórnámálanna, stjórnámálaflokka og tengdra aðila	já	Engin framlög voru veitt
-------	--	----	--------------------------

Heilsa og öryggi viðskiptavina

416-1	Hlutfall vara og þjónustu sem hafa verið metnar út frá heilsu- og öryggissjónarmiðum	Á ekki við	
416-2	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um heilsufarsleg og öryggistengd áhrif frá vöru eða þjónustu á líftíma vöru/þjónustu, tilgreindur skv. niðurstöðu.	Á ekki við	

Merkingar á vöru og þjónustu

417-1	Upplýsingagjöf um vöru og þjónustu, sem kveðið er á um í verkferlum, og hlutfall mikilvægra vara og þjónustu sem slíkar kröfur um upplýsingagjöf ná til	nei	
417-2	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um upplýsingagjöf og merkingar á vöru og þjónustu, tilgreindur skv. niðurstöðu	já	Engin þekkt brot
417-3	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um markaðsmál, þ.m.t. auglýsingar, kynningar og styrkveitingar	já	Engin frávík urðu frá viðmiðum Landsbankans vegna markaðsmála á árinu 2018

Persónuvernd viðskiptavina



418-1	Heildarfjöldi mikilsháttar kvartana vegna brota á reglum/lögum um persónuvernd og þjófnaður á upplýsingum um viðskiptavini	já	Samfélag
-------	--	----	----------

Hlítni

419-1	Fjárhæð sekta vegna brota gegn lögum og reglum um vöruframboð og notkun á vörum og þjónustu	já	Samfélag
-------	---	----	----------

Viðauki fyrir fjármálastofnanir

Samfélag

G4-FS13	Aðgangur að bankaþjónustu	já	Fjármálafyrirtæki	
G4-FS14	Sértæk þjónusta fyrir viðskiptavini	já	Fjármálafyrirtæki	

Viðskiptavinir

G4-DMA (FS15) Stefna hvað varðar sanngjarna umgjörð og sölu fjármálaafurða og þjónustu já Heimasíða - Síðasáttmáli

G4-DMA (FS16) Aðgerðir til að bæta fjármálalæsi eftir markhópum já [Fjármálafyrirtæki](#)



Vara og þjónusta

G4-DMA (FS1) Stefnur sem fela í sér rýni umhverfis- og samfélagsþátta já [Fjármálafyrirtæki](#)

G4-DMA (FS2) Ferlar til að meta og skanna umhverfisáhættur og samfélagslegar áhættur í hverri grein nei

G4-DMA (FS3) Ferlar til að fylgjast með innleiðingu viðskiptavina á og fylgni við umhverfis og samfélagsleg skilyrði í samningum eða viðskiptum já [Fjármálafyrirtæki](#)

G4-DMA (FS4) Ferlar til að bæta hæfni starfsfólks til að innleiða umhverfis- og samfélagsstefnur sem eiga við viðkomandi starfsemi Uppfyllt að hluta Ferlar eru ekki til staðar

G4-FS5 Samskipti við aðila sem fjárfest er í/viðskiptafélaga hvað varðar áhættu og tækifæri í umhverfis- og samfélagsmálum nei

G4-FS6 Hlutfall af lánasafni fyrir atvinnugreinar eftir landsvæðum, stærð og greinum nei



G4-FS7 Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla samfélagslegan ávinning fyrir hvert viðskiptasvið, sundurliðað eftir tilgangi nei



G4-FS8 Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla umhverfislegan ávinning fyrir hvert viðskiptasvið sundurliðað eftir tilgangi já [Fjármálafyrirtæki](#)

Eftirlit

G4-DMA (FS9) Umfang og tíðni endurskoðunar til að meta innleiðingu umhverfis- og samfélagsstefnu og áhættumatsferlar já [Fjármálafyrirtæki](#)

Eignarhald

G4-DMA (FS12) Atkvæðagreiðslustefna í umhverfis- eða samfélagsmálum sem gildir um eignarhluti þar sem fyrirtækið á atkvæðarétt eða er ráðgefandi um atkvæðagreiðslu já Landsbankinn hefur ekki markað sér stefnu hvað varðar atkvæðagreiðslu um málefni samfélagsábyrgðar á aðalfundum fyrirtækja, þar sem bankinn fer með atkvæðarétt eða er ráðgefandi um atkvæðagreiðslu.

Fjármál

G4-FS10 Hlutfall og fjöldi fyrirtækja í eignasafni fyrirtækisins sem það hefur átt samskipti við um umhverfis- eða samfélagsmál já Hefur verið gert að einhverju leyti en ekki eru til tölfraðilegar upplýsingar um þetta.

G4-FS11 Hlutfall eigna sem rýndar hafa verið vegna áhrifa á umhverfi eða samfélag já [Fjármálafyrirtæki](#)