

## Stefna og greining

G4-1	Yfirlýsing frá æðsta stjórnanda fyrirtækisins	já	<a href="#">Ávarp bankastjóra</a>
G4-2	Lýsing á helstu áhrifum, áhættum og tækifærum	já	<a href="#">Ávarp bankastjóra</a>

## Upplýsingar um fyrirtæki

G4-3	Heiti fyrirtækis	já	Landsbankinn hf.
G4-4	Helstu vörumerki, vörur og/eða þjónusta	já	<a href="http://www.landsbankinn.is">www.landsbankinn.is</a>
G4-5	Staðsetning höfuðstöðva	já	Austurstræti 11, 155 Reykjavík
G4-6	Fjöldi landa þar sem fyrirtækið er með starfsemi og heiti landa þar sem fyrirtækið er annaðhvort með veigamikla starfsemi eða starfsemi sem tengist beinlínis sjálfbærniþáttunum sem skýrslan tekur til	já	<a href="#">Um Landsbankann</a>
G4-7	Eignarhald og lögform	já	<a href="#">Um Landsbankann</a>
G4-8	Markaðir (landfræðileg skipting, viðskiptavinir og hagsmunaaðilar)	já	<a href="#">Um Landsbankann</a>
G4-9	Stærð/umfang skýrslugjafa	já	<a href="#">Um skýrsluna</a>
G4-10	Samsetning vinnuafis eftir eðli starfs, starfssamningi og staðsetningu starfsstöðvar	já	<a href="#">Um Landsbankann</a>
G4-11	Hlutfall starfsmanna með almenna kjarasamninga	já	<a href="#">Um Landsbankann</a>
G4-12	Aðfangakeðja fyrirtækisins	já	<a href="#">Efnahagur</a>
G4-13	Mikilsverðar breytingar á skýrslutímabilinu hvað varðar stærð, skipulag, eignarhald og aðfangakeðju	já	<a href="#">Um Landsbankann</a>

## Þátttaka í ytri verkefnum

G4-14	Útlistun á beitingu varúðarákvæða eða -aðferða innan fyrirtækisins (ef við á)	já	<a href="#">Stjórnarhættir</a>
G4-15	Utanaðkomandi sáttmálar um fjárhagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg málefni eða önnur verkefni sem fyrirtækið hefur innleitt eða styður	já	<a href="#">Um Landsbankann</a>
G4-16	Aðild að samtökum og/eða íslenskum/alþjóðlegum þrýstihópum þar sem fyrirtækið á fulltrúa í stjórn, tekur þátt í verkefnum, leggur til fé eða lítur á aðild sem mikilvæga	já	<a href="#">Um Landsbankann</a>

## Mikilsháttar atriði og takmarkanir

G4-17	Fyrirtæki sem eru inni í samstæðureikningi	já	<a href="#">Um skýrsluna</a>
G4-18	Gerid grein fyrir verkferli við efnistöð og afmörkun skýrslunnar	já	<a href="#">Um skýrsluna</a>
G4-19	Lýsing og skilgreining á öllum þáttum er mótuðu efnistöð skýrslunnar	já	<a href="#">Um skýrsluna</a>
G4-20	Gerid grein fyrir hvers konar takmörkunum á umfangi skýrslunnar sem varða einingar eða svið innan fyrirtækisins, þar með talið ef ekki er talið viðeigandi að gera grein fyrir einstökum rekstrareiningum fyrirtækisins	já	<a href="#">Um skýrsluna</a>
G4-21	Gerid grein fyrir hvers konar takmörkunum á umfangi skýrslunnar sem varða ytra umhverfi fyrirtækisins, þar með talið ef ekki er talið viðeigandi að gera grein fyrir takmörkunum í ytra umhverfi hjá einstökum rekstrareiningum fyrirtækisins	já	<a href="#">Um skýrsluna</a>

G4-22	Útskýrið áhrif endurframsetningar upplýsinga sem veittar hafa verið í fyrri skýrslum og rökstyðjið þá ákvörðun að breyta framsetningunni	já	<a href="#">Um skýrsluna</a>
G4-23	Meiriháttar breytingar frá fyrra skýrslutímabili hvað varðar umfang, takmarkanir eða mæliaðferðir sem stuðst er við í skýrslunni	já	<a href="#">Um skýrsluna</a>

#### Þátttaka og skuldbindingar hagsmunaaðila

G4-24	Listi yfir hagsmunaaðila sem starfa með fyrirtækinu	já	<a href="#">Hagsmunaaðilar</a>
G4-25	Verklag við val á hagsmunaaðilum sem starfa á með	Uppfyllt að hluta	<a href="#">Hagsmunaaðilar</a>
G4-26	Verklag varðandi samstarf við hagsmunaaðila, þ.m.t. tíðni samstarfs eftir eðli og hagsmunahópum	Uppfyllt að hluta	<a href="#">Hagsmunaaðilar</a>
G4-27	Helstu atriði og málefni sem hafa komið upp í samstarfi við hagsmunaaðila	já	<a href="#">Hagsmunaaðilar</a>

#### Viðfangsefni skýrslunnar

G4-28	Tímabil sem upplýsingar í skýrslunni ná til	já	Almanaksárið 2017
G4-29	Hvenær var síðasta skýrsla gefin út	já	Almanaksárið 2016
G4-30	Skýrslutíðni (árleg, tvisvar á ári o.s.frv.)	já	Árlega
G4-31	Tengiliðir vegna upplýsinga er varða skýrsluna og efni hennar	já	PR@landsbankinn.is
G4-32	Ferli við ákvörðun á efni skýrslunnar og tilvísunartafla	já	Dreifð ábyrgð
G4-33	Stefnumótun og starfshættir fyrirtækisins hvað varðar gæða-tryggingu skýrslunnar af óháðum aðilum	já	Tilvísunartafla

#### Stjórnarhættir

G4-34	Stjórnskipulag fyrirtækisins, þ.m.t. undirnefndir stjórnar. Skilgreinið hver eða hvaða nefndir bera ábyrgð á ákvarðanatöku varðandi efnahagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg áhrif af starfsemi fyrirtækisins	já	<a href="#">Stjórnarháttayfirlýsing 2017</a>
G4-35	Gerði grein fyrir ferli framsals á valdi og ákvarðanatöku um efnahagslega, umhverfislega og félagslega þætti frá stjórn fyrirtækisins til yfirmanna og annarra starfsmanna	já	<a href="#">Stjórnarháttayfirlýsing 2017</a>
G4-36	Gerði grein fyrir hvort fyrirtækið hafi skapað stöðu á framkvæmdastjórnarstigi til að fara með efnahagslega, umhverfislega og samfélagslega þætti og hvort sá er sinnir þeirri stöðu svari beint til æðstu stjórnenda fyrirtækisins	já	<a href="#">Stefna í samfélagsábyrgð</a>
G4-37	Gerði grein fyrir verkferlum um samskipti milli hagsmunaaðila og stjórnar vegna efnahagslegra, umhverfislegra og félagslegra þátta. Ef slík samskipti eru falin öðrum en stjórn, tilgreinið þann aðila og gerði grein fyrir hvernig viðkomandi kemur upplýsingum áfram til stjórnar	já	<a href="#">Stefna í samfélagsábyrgð</a>
G4-38	Samsetning stjórnar og undirnefnda	já	<a href="#">Stjórnarháttayfirlýsing 2017</a>
G4-39	Gefið til kynna hvort formaður stjórnar sé einnig framkvæmdarstjóri	já	<a href="#">Ársskýrsla - Bankaráð og framkvæmdastjórn</a>
G4-40	Ferli til ákvörðunar á samsetningu, hæfi og sérþekkingu stjórnarmanna og nefnda stjórnar, þ.m.t. reglur um kynjahlutfall og annað er varðar jafnrétti	já	<a href="#">Stjórnarháttayfirlýsing 2017</a>
G4-41	Ferlar sem eiga að koma í veg fyrir hagsmunaaðila hjá stjórnarmönnum	já	<a href="#">Stjórnarháttayfirlýsing 2017</a>

### Hlutverk stjórnar hvað varðar tilgang, gildi og stefnu

G4-42	Skýrið hlutverk stjórnar og framkvæmdastjóra varðandi þróun, samþykki og uppfærslu á tilgangi og gildum, stefnumótun, markmiðasetningu og markmiðum er varða efnahagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg áhrif	já	<a href="#">Stjórnarháttayfirlýsing 2017</a>
-------	--	----	--

### Hæfi og frammistöðumat stjórnar

G4-43	Ráðstafanir sem eru gerðar til að þróa og auka þekkingu æðstu stjórnanda á efnahags-, umhverfis- og samfélagsmálum.	já	<a href="#">Stefna í samfélagsábyrgð</a>
G4-44	Ferli til að meta frammistöðu stjórnar, sér í lagi efnahagslega, umhverfislega og samfélagslega frammistöðu	já	<a href="#">Stjórnarháttayfirlýsing 2017</a>

### Áhættustjórnun

G4-45	Ferlar, sem stjórnin styðst við, til að hafa eftirlit með greiningu og stýringu fyrirtækisins á fjárhagslegri, umhverfislegri og samfélagslegri frammistöðu	já	<a href="#">Ársskýrsla - Áhættustjórnun</a>
G4-46	Greinið frá þætti stjórnar í mati á árangri og áhrifum áhættustýringar fyrirtækisins á sviði efnahags-, umhverfis- og samfélagsmála	já	<a href="#">Stjórnarháttayfirlýsing 2017</a>
G4-47	Greinið frá tíðni endurskoðunar stjórnar á áhrifum, áhættu og tækifærum í efnahags-, umhverfis- og samfélagsmálum.	já	Árlega

### Skýrslugjöf í samfélagsmálum

G4-48	Tilgreinið æðsta stjórnanda sem formlega metur og samþykkir sjálfbærnisráðgjöf og tekur ábyrgð á að allir efnisþættir séu útlistaðir og metnir	já	Mannauðsstjóri
-------	--	----	----------------

### Árangursmat

G4-49	Gerði grein fyrir hvernig mikils háttar málefnum er miðlað til stjórnar	já	<a href="#">Stjórnarháttayfirlýsing 2017</a>
G4-50	Skýrið frá eðli og umfangi mikils háttar málefna sem vísað var til stjórnar. Skýrið þau ferli sem notuð voru við greiningu og lausn þessara mála	já	Engum mikilsháttar málefnum, sem bankanum ber að upplýsa um samkvæmt skilgreiningu GRI, var vísað til stjórnar á árinu.

### Starfskjarastefna

G4-51	Skýrið starfskjarastefnu stjórnar og framkvæmdastjórnar	já	<a href="#">Heimasíða - Stjórnarhættir</a>
G4-52	Skýrið ferli kjarasamninga	já	<a href="#">Um Landsbankann</a>
G4-53	Skýrið hvernig leitað er eftir áliti hlutadeigandi varðandi starfskjar, þ.m.t. niðurstöður atkvæðagreiðslu við gerð starfskjarastefnu og tillögur um starfskjar (ef við á)	Á ekki við	
G4-54	Tilgreinið árlega launagreiðslu til hæstlaunaða starfsmanns fyrirtækisins í hlutfalli við árlega meðallaunagreiðslu til allra starfsmanna í hverju landi (að frátöldum hæstlaunaða starfsmanninum) fyrir hvert starfsland	Uppfyllt að hluta	<a href="#">Ársreikningur - Skýringar við samstæðuársreikning</a>
G4-55	Tilgreinið árlega launahækkun til hæstlaunaða starfsmanns fyrirtækisins í prósentum í hlutfalli við árlega meðallaunahækkun til allra starfsmanna í hverju landi (að frátöldum hæstlaunaða starfsmanninum) fyrir hvert starfsland	Uppfyllt að hluta	<a href="#">Ársreikningur - Skýringar við samstæðuársreikning</a>
G4-56	Greinið frá gildum, grundvallarreglum, kröfum og viðmiðum um almennt viðtekna hegðun og siðareglur	já	<a href="#">Heimasíða - Siðasáttmáli</a>

G4-57	Skýrið ytri og innri ferli sem kveða á um að leitað sé ráðgjafar í tengslum við siðferðileg og lagaleg málefni, sem og mál er varða heilindi fyrirtækisins (svo sem hjálparsíma eða ráðgjafaver).	já	Sjá SO4 og SO5
G4-58	Gerið grein fyrir ytri og innri ferlum til að upplýsa um ósiðlega hegðun, lögbot og mál tengd heilindum fyrirtækisins, svo sem ferli tilkynninga til yfirmanna, ferli uppljóstrana (e. whistle-blowing) eða nafnlausra ábendinga	já	Sjá SO5

## VÍSAR UM FJÁRHAGSLEGA FRAMMISTÖÐU

### Fjárhagsleg frammistaða

G4-EC1	Bein efnahagsleg verðmæti, sköpuð og dreift, þ.m.t. tekjur, rekstrarkostnaður, greiðslur til starfsmanna, framlög og önnur fjárfesting í samfélaginu, óráðstafað eigið fé og greiðslur til eiginfjáreigenda og ríkisstjórna	já	Efnahagur
G4-EC2	Fjárhagsleg áhrif, áhætta og tækifæri fyrirtækisins í tengslum við aðgerðir vegna loftslagsbreytinga	já	Efnahagur
G4-EC3	Yfirlit yfir skuldbindingar fyrirtækisins vegna lífeyrisgreiðslna og kaupaukakerfa	já	Efnahagur
G4-EC4	Verulegur fjárhagslegur stuðningur frá opinberum aðilum	já	Efnahagur

### Nálægð á markaði

G4-EC5	Yfirlit yfir byrjunarlaun eftir kyni samanborið við almenn byrjunarlaun þar sem fyrirtækið er með starfsstöð	nei	-
G4-EC6	Hlutfall stjórnenda úr nærsamfélagi	já	Efnahagur

### Óbein efnahagsleg áhrif

G4-EC7	Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	já	Samstarf
G4-EC8	Óbein efnahagsleg áhrif og umfang þeirra	nei	

### Öflun aðfanga

G4-EC9	Hlutfall innkaupa frá birgjum í nærsamfélagi	já	Efnahagur
--------	--	----	-----------

## SAMFÉLAGSMÁL: VÍSAR UM ÁBYRGA VÖRUÞRÓUN

### Heilsa og öryggi viðskiptavina

G4-PR1	Hlutfall vara og þjónustu sem hafa verið metnar út frá heilsu- og öryggissjónarmiðum	Á ekki við	
G4-PR2	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um heilsufarsleg og öryggistengd áhrif frá vöru eða þjónustu á líftíma vöru/þjónustu, tilgreindur skv. niðurstöðu.	Á ekki við	

### Merkingar á vöru og þjónustu

G4-PR3	Upplýsingagjöf um vöru og þjónustu, sem kveðið er á um í verkferlum, og hlutfall mikilvægra vara og þjónustu sem slíkar kröfur um upplýsingagjöf ná til	nei	
G4-PR4	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um upplýsingagjöf og merkingar á vöru og þjónustu, tilgreindur skv. Niðurstöðu	já	Engin þekkt brot
G4-PR5	Verklag sem tengist ánægju viðskiptavina, þ.m.t. niðurstöður mælinga á ánægju viðskiptavina	já	Samfélag - viðskiptavinurinn

## Markaðssetning

G4-PR6	Sala á bannaðri eða umdeildri vöru	já	Samfélag - viðskiptavinurinn
G4-PR7	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um markaðsmál, þ.m.t. auglýsingar, kynningar og styrkveitingar	já	Engin frávik urðu frá viðmiðum Landsbankans vegna markaðsmála á árinu 2017

## Persónuvernd viðskiptavina

G4-PR8	Heildarfjöldi mikilsháttar kvartana vegna brota á reglum/lögum um persónuvernd og þjófnaður á upplýsingum um viðskiptavini	já	Samfélag - viðskiptavinurinn
--------	--	----	------------------------------

## Hlítini

G4-PR9	Fjárhæð sekta vegna brota gegn lögum og reglum um vöruframboð og notkun á vörum og þjónustu	já	Á árinu 2016 var Landsbankinn ekki beittur viðurlögum í formi sekta vegna brota á lögum og reglum í tengslum við vöruframboð og notkun á vörum og þjónustu
--------	---	----	--

## SAMFÉLAGSMÁL: VINNUMÁL OG VÍSAR UM MANNSÆMANDI STARFSSKILYRÐI

### Vinnuafli

G4-LA1	Starfsmannavelta eftir aldri, kyni og starfsstöð	já	Samfélag - mannauður
G4-LA2	Hlunnindi fyrir fastráðna starfsmenn í fullri stöðu, sem ekki bjóðast lausráðnum eða starfsmönnum í hlutastarfi, eftir starfsemi	já	Samfélag - mannauður
G4-LA3	Endurkoma til starfa og starfslok að afloknu foreldraorlofi eftir kyni	já	Samfélag - mannauður

### Kjaramál

G4-LA4	Lágmarks uppsagnarfrestur í tengslum við mikilsháttar breytingar á starfsemi, þ.m.t. hvort kveðið er á um slíkt í kjarasamningum	já	Samfélag - mannauður
--------	--	----	----------------------

### Vinnueftirlit

G4-LA5	Hlutfall heildarvinnuafis sem á fulltrúa í formlegum samstarfsnefndum starfsmanna og stjórnenda sem hafa eftirlit með og eru ráðgefandi um vinnueftirlit	nei	
G4-LA6	Tíðni meiðsla, vinnutengdra sjúkdóma, fjarverudaga og dauðsföll tengd starfi eftir starfsstöðvum	já	Samfélag - mannauður
G4-LA7	Hlutfall starfsfólks sem er í áhættuhópi varðandi vinnutengd slys eða sjúkdóma	nei	
G4-LA8	Vinnuverndarmál sem kveðið er á um í formlegum samingum við stéttarfélag	nei	

### Þjálfun og menntun

G4-LA9	Meðaltími fræðslustunda á starfsmann á ári eftir starfshópum	já	Samfélag - mannauður
G4-LA10	Verkefni er lúta að þekkingarþróun og símenntun sem styðja starfsmenn til að viðhalda starfsmöguleikum sínum og aðlagast starfslokum	já	Samfélag - mannauður
G4-LA11	Hlutfall starfsmanna sem undirgangast reglulegt frammi-stöðumat og eiga starfsþróunarsamtal	já	Samfélag - mannauður

**Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri**

G4-LA12	Samsetning stjórnenda og starfsmanna eftir kyni, aldri og minnihlutahópum auk annarra fjölbreytileikavisa	já	<u>Samfélag - mannaúður</u>
---------	---	----	-----------------------------

**Launajafnrétti**

G4-LA13	Hlutfall launa karla og kvenna eftir stöðugildum	já	<u>Samfélag - mannaúður</u>
---------	--	----	-----------------------------

**Mat á starfsskilyrðum starfsfólks birgja**

G4-LA14	Hlutfall nýrra birgja sem metnir voru með tilliti til mannaúðsmála	nei	
G4-LA15	Raunveruleg og möguleg neikvæð áhrif á mannaúð í virðis-keðju fyrirtækisins og viðbrögð við þeim áhrifum	nei	

**Starfsskilyrði og meðhöndlun umkvörtunarefna**

G4-LA16	Verklag og fjöldi ábendinga vegna mannaúðsmála og úrlausn þeirra	já	<u>Samfélag - mannaúður</u>
---------	--	----	-----------------------------

**SAMFÉLAGSMÁL: VÍSAR UM FRAMMISTÖÐU Í FÉLAGSMÁLUM****Nærsamfélag**

G4-SO1	Eðli, umfang og virkni hvers konar verkefna og verklags sem metur og stýrir áhrifum starfseminnar á samfélög, þ.m.t. upphaf og lok starfsemi, svo og starfsemistímabil	nei	
G4-SO2	Starfsemi með hugsanleg eða raunveruleg neikvæð áhrif á samfélagið	nei	

**Spilling**

G4-SO3	Hlutfall og heildarfjöldi viðskiptaæininga sem greindar hafa verið með tilliti til spillingaráhættu	já	<u>Samfélag - félagslegir vísar</u>
G4-SO4	Upplýsingamiðlun og þjálfun í ferlum og stefnum um spillingu	já	<u>Samfélag - félagslegir vísar</u>
G4-SO5	Viðbrögð við spillingu	já	<u>Samfélag - félagslegir vísar</u>

**Opinber stefna**

G4-SO6	Framlög til stjórnmalamanna, stjórnmalaflokka og tengdra aðila	já	Engin framlög voru veitt
--------	--	----	--------------------------

**Samkeppnishamlandi hegðun**

G4-SO7	Heildarfjöldi lagalegra aðgerða vegna samkeppnismála, einokun og niðurstaða þeirra mála	já	<u>Samfélag - félagslegir vísar</u>
--------	---	----	-------------------------------------

**Hlítmi**

G4-SO8	Fjárhæð viðurlaga og tæmandi listi yfir viðurlög sem fyrirtækið hefur verið látandi sæta vegna brota á lögum og reglum	já	<u>Samfélag - félagslegir vísar</u>
--------	--	----	-------------------------------------

**Mat á samfélagsáhrifum birgja**

G4-SO9	Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til viðmiða um samfélagsábyrgð	nei	
G4-SO10	Mikil raunveruleg og/eða hugsanleg neikvæð áhrif á samfélagið í virðis-keðju og aðgerðir sem gripið hefur verið til	nei	

**Samfélagsáhrif og meðhöndlun umkvörtunarefna**

G4-SO11	Fjöldi ábendinga/kvartana vegna áhrifa bankans á samfélagið og úrlausn mála	Uppfyllt að hluta	Ekki er haldin sérstök skrá um ábendingar sem varða áhrif bankans á samfélagið
---------	---	-------------------	--

**SAMFÉLAGSMÁL: MANNRÉTTINDAVÍSAR****Fjárfestingar**

G4-HR1	Heildarfjöldi og hlutfall mikilvægra fjárfestingarsamninga sem innihalda ákvæði um mannréttindi eða hafa verið rýndir m.t.t. þeirra	já	0%
G4-HR2	Heildarstundir fræðslu til starfsmanna um stefnur og starfsferla er varða mannréttindamál sem snerta starfsmena, þ.m.t. hlutfall starfsmanna sem hlutu þjálfun	nei	

**Jafnræði**

G4-HR3	Heildarfjöldi brota gegn jafnræðisstefnu og aðgerðir sem gripið var til	nei	
--------	---	-----	--

**Félagafrelsi og kjaraviðræður**

G4-HR4	Fjöldi rekstrareininga og birgja sem hafa verið rýndir með til-liti til þess hvort hætta sé á að brotið sé á rétti starfsmanna til kjarasamninga og þátttöku í stéttarfélagum og aðgerðir sem gripið hefur verið til til að tryggja þessi réttindi	Uppfyllt að hluta	Landsbankinn rekur einungis starfsemi á Íslandi og því er ekki talin veruleg hætta á að brotið sé á réttindum starfsmanna varðandi samningsrétt eða þátttöku í stéttarfélagum.
--------	--	-------------------	--

**Barnavinna**

G4-HR5	Starfsemi og birgjar þar sem hætta er á barnavinnu og aðgerðir sem gripið hefur verið til til að útrýma barnavinnu	nei	
G4-HR6	Starfsemi þar sem hætta er á nauðungarvinnu og skylduvinnu og aðgerðir sem gripið hefur verið til til að koma í veg fyrir slíka starfsemi	nei	

**Öryggismál**

G4-HR7	Hlutfall öryggisstarfsmanna sem þjálfaðir voru í stefnum og verklagi fyrirtækisins hvað varðar þau mannréttindamál er snerta starfsmena	nei	
--------	---	-----	--

**Frumbyggjaréttur**

G4-HR8	Heildarfjöldi brota gegn réttindum frumbyggja og aðgerðir sem gripið var til	Á ekki við	
--------	--	------------	--

**Mat**

G4-HR9	Hlutfall starfsstöðva sem hafa þarfnast umfjöllunar og/eða áhættumats vegna mannréttindamála	nei	
--------	--	-----	--

**Mat á mannréttindamálum birgja**

G4-HR10	Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir m.t.t. mannréttinda	nei	
G4-HR11	Mannréttindabrot eða hætta á mannréttindabrotum og afleiðingar þeirra innan virðiskeðju fyrirtækisins og aðgerðir vegna slíkra brota	nei	

**Mannréttindi og meðhöndlun umkvörtunarefna**

G4-HR12	Fjöldi ábendinga vegna mannréttindabrota sem hafa verið tilkynnt, tekið á og leyst eftir formlegu ábendingaferli	nei	
---------	--	-----	--

**VÍSAR UM FRAMMISTÖÐU Á SVIÐI UMHVERFISMÁLA****Efnisnotkun**

G4-EN1	Notkun hráefna eftir þyngd eða magni	já	<a href="#">Umhverfi</a>
G4-EN2	Hlutfall endurunnins hráefnis	Á ekki við	-

**Orka**

G4-EN3	Bein orkunotkun eftir orkutegund	já	<a href="#">Umhverfi</a>
G4-EN4	Óbein orkunotkun eftir orkutegund	Uppfyllt að hluta	<a href="#">Umhverfi</a>
G4-EN5	Orkunotkun í hlutfalli við umfang fyrirtækisins	já	<a href="#">Umhverfi</a>
G4-EN6	Aðgerðir til að draga úr orkunotkun	nei	
G4-EN7	Orkuþörf vöru og þjónustu	nei	

**Vatn**

G4-EN8	Notkun vatns eftir uppruna	Á ekki við	
G4-EN9	Vatnsból sem vatnsnýting hefur mikilsverð áhrif á	Á ekki við	
G4-EN10	Hlutfall og heildarmagn á endurunnu og endurnýttu vatni	Á ekki við	

**Líffræðileg fjölbreytni**

G4-EN11	Staðsetning og stærð landskika í eigu, leigu eða umsjá fyrirtækisins innan verndaðra svæða, eða svæða sem liggja að vernduðu landi, og landi þar sem lífríki er fjölbreytt en er þó ekki verndað	Á ekki við	
G4-EN12	Lýsing á mikilsverðum áhrifum af starfsemi, vörum og þjónustu fyrirtækisins innan verndaðra svæða, eða svæða sem liggja að vernduðu landi, og landi þar sem lífríki er fjölbreytt en er þó ekki verndað	Á ekki við	
G4-EN13	Vernd eða viðreisn búsvæða	Á ekki við	
G4-EN14	Fjöldi tegunda á rauðum lista Alþjóðanáttúruverndarsambandsins og á innlendum verndarskrám sem hafa búsvæði sitt á landi þar sem fyrirtækið er með starfsemi, eftir útrýmingarhættu	Á ekki við	

**Losun**

G4-EN15	Bein losun gróðurhúsalofttegunda	já	<a href="#">Umhverfi</a>
G4-EN16	Óbein losun gróðurhúsalofttegunda	já	<a href="#">Umhverfi</a>
G4-EN17	Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda	já	<a href="#">Umhverfi</a>
G4-EN18	Umfang losunar gróðurhúsalofttegunda	já	<a href="#">Umhverfi</a>
G4-EN19	Aðgerðir til að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og árangur	já	<a href="#">Umhverfi - sjá EN31</a>



G4-EN20	Losun ósoneýðandi efna	já	Landsbankinn hefur verið að minnka notkun á kælimiðlum í starfsemi sinni síðustu ár. Árið 2017 var engin notkun á kælimiðlum og því engin losun efna sem eru skaðleg fyrir ósonlagið.
G4-EN21	Losun köfnunarefnisoxíðs, NOx, brennisteinsoxíðs, SOx, og annarra lofttegunda	Á ekki við	

#### Frárennsli og úrgangur

G4-EN22	Heildarfrárennsli vatns eftir gæðum og viðtaka	Á ekki við	
G4-EN23	Heildarþyngd úrgangs eftir tegund og förgunaraðferð	já	Umhverfi
G4-EN24	Heildarfjöldi og magn mikilsháttar leka	Á ekki við	
G4-EN25	Þyngd á fluttum, innfluttum, útfluttum eða meðhöndluðum úrgangi, sem telst til hættulegra efna skv. skilgreiningum viðauka I, II, III og VIII við Basel-sáttmálann, og hlutfall úrgangs sem er fluttur milli landa	Á ekki við	
G4-EN26	Gerð og stærð verndarstaða og líffræðilegur fjölbreytileiki vatnseininga og tengdra búsvæða sem verða fyrir áhrifum vegna frárennslis og afrennslis frá starfsemi fyrirtækisins.	Á ekki við	
G4-EN27	Aðgerðir til að draga úr umhverfisáhrifum vöru og þjónustu og árangur aðgerða	já	Engar aðgerðir til staðar
G4-EN28	Hlutfall seldra vara og umbúðir sem eru endurunnar eftir tegund	Á ekki við	

#### Hlíttni

G4-EN29	Fjárhæð mikilsháttar sekta og tæmandi listi yfir viðurlög sem fyrirtækið hefur verið látið sæta vegna brota gegn umhverfisverndarlögum og -reglum	já	Engar sektir eða brot
---------	---	----	-----------------------

#### Samgöngur

G4-EN30	Mikilsverð umhverfisáhrif vegna flutnings á framleiðsluvörum og öðrum vörum og hráefni sem fyrirtækið notar, þ.m.t. ferðir starfsmanna	já	Umhverfi og samgöngu-samningar
---------	--	----	--------------------------------

#### Heildar umhverfisframmistaða

G4-EN31	Heildarútgjöld vegna umhverfisverndar og -fjárfestingar eftir tegund	Uppfyllt að hluta	Umhverfi
---------	--	-------------------	----------

#### Umhverfisáhrif birgja

G4-EN32	Hlutfall nýrra birgja sem voru metnir m.t.t. umhverfismála	nei	
G4-EN33	Möguleg eða raunveruleg hættu á neikvæðum umhverfisáhrifum í virðisæðju fyrirtækisins og viðbrögð við slíkum áhrifum	nei	

#### Umhverfismál og meðhöndlun umkvörtunarefna

G4-EN34	Fjöldi umkvörtunarefna vegna umhverfisáhrifa sem tekið var á og leyst úr í formlegu ferli	nei	
---------	---	-----	--

### VIÐAUKI FYRIR FJÁRMÁLASTOFNANIR

#### Samfélag

G4-FS13	Aðgangur að bankaþjónustu	já	Fjármálafyrirtæki
---------	---------------------------	----	-------------------

G4-FS14	Sértæk þjónusta við viðskiptavinum	já	Fjármálafyrirtæki
---------	------------------------------------	----	-------------------

#### Viðskiptavinir

G4-DMA (FS15)	Stefna hvað varðar sanngjarna umgjörð og sölu fjármálaafurða og þjónustu	já	Heimasíða - Siðasáttmáli
G4-DMA (FS16)	Aðgerðir til að bæta fjármálalæsi eftir markhópum	já	Samstarf

#### Vara og þjónusta

G4-DMA (FS1)	Stefnur sem fela í sér rýni umhverfis- og samfélagsþátta	já	Fjármálafyrirtæki
G4-DMA (FS2)	Ferlar til að meta og skanna umhverfisáhættur og samfélagslegar áhættur í hverri grein	nei	
G4-DMA (FS3)	Ferlar til að fylgjast með innleiðingu viðskiptavina á og fylgni við umhverfis og samfélagsleg skilyrði í samningum eða viðskiptum	já	Fjármálafyrirtæki
G4-DMA (FS4)	Ferlar til að bæta hæfni starfsfólks til að innleiða umhverfis- og samfélagsstefnur sem eiga við viðkomandi starfsemi	Uppfyllt að hluta	Ferlar eru ekki til staðar
G4-FS5	Samskipti við aðila sem fjárfest er í/viðskiptafélaga hvað varðar áhættu og tækifæri í umhverfis- og samfélagsmálum	nei	
G4-FS6	Hlutfall af lánasafni fyrir atvinnugreinar eftir landsvæðum, stærð og greinum	nei	
G4-FS7	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla samfélagslegan ávinning fyrir hvert viðskiptasvið, sundurliðað eftir tilgangi	nei	
G4-FS8	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla umhverfislegan ávinning fyrir hvert viðskiptasvið, sundurliðað eftir tilgangi	já	Fjármálafyrirtæki

#### Eftirlit

G4-DMA (FS9)	Umfang og tíðni endurskoðunar til að meta innleiðingu umhverfis- og samfélagsstefnu og áhættumatsferlar	já	Fjármálafyrirtæki
--------------	---	----	-------------------

#### Eignarhald

G4-DMA (FS12)	Atkvæðagreiðslustefna í umhverfis- eða samfélagsmálum sem gildir um eignarhluti þar sem fyrirtækið á atkvæðarétt eða er ráðgefandi um atkvæðagreiðslu	já	Fjármálafyrirtæki
---------------	---	----	-------------------

#### Fjármál

G4-FS10	Hlutfall og fjöldi fyrirtækja í eignasafni fyrirtækisins sem það hefur átt samskipti við um umhverfis- eða samfélagsmál	Uppfyllt að hluta	Hefur verið gert að einhverju leyti en ekki eru til tölfræðilegar upplýsingar um þetta
G4-FS11	Hlutfall eigna sem rýndar hafa verið vegna áhrifa á umhverfi eða samfélag	já	Ábyrgar fjárfestingar